

La Serena, 08.SEPT.2022

Estimado (a) Cliente:

Nos es grato informarle que partir del **8 de octubre de 2022**, su hogar será parte del primer proyecto piloto en Chile y Latinoamérica de **mezcla de Gas Natural e Hidrógeno Verde**, al cual hemos llamado **Proyecto H2GN**. Su objetivo es disminuir las emisiones de CO2 que se generan al usar gas natural en su cocina, calefón y demás artefactos que usen este combustible, sin que tenga ningún efecto en su operación.

¿Sabe qué es el hidrógeno verde? El hidrógeno es el elemento más liviano y abundante del universo y adquiere la denominación “verde” cuando ha sido generado a partir de fuentes y energías renovables, como la solar o eólica. Este sirve como combustible, y al ser utilizado, no genera CO2 (gas de efecto invernadero que emiten al quemarse la mayoría de los combustibles fósiles).

A través de esta iniciativa, que será monitoreada por la Universidad de La Serena, estamos contribuyendo directamente a la disminución de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) y las consecuencias negativas del cambio climático.

El proyecto contempla la mezcla progresiva de Hidrógeno Verde con el Gas Natural, comenzando con **1% de hidrógeno verde y llegando a un 20% como máximo**. De esta forma, el cambio debiera ser prácticamente imperceptible para los usuarios, y tampoco requerirá de adaptaciones o ajustes en los artefactos. Además, no existirá variación alguna en su cuenta mensual, ya que el costo del proyecto será completamente asumido por la empresa.

Este proyecto constituye una experiencia pionera en Chile y en Latinoamérica, que contribuirá a mejorar la calidad de vida de los habitantes de las ciudades de Coquimbo y La Serena, pues ayudará a reducir el calentamiento global y mejorar nuestro medio ambiente, al reducir los índices de contaminación. La experiencia que se obtenga, permitirá que sea posteriormente replicado en otras ciudades del país.

Este aviso se envía en cumplimiento de lo dispuesto en el **artículo 61 del Decreto Supremo Nro. 67 del año 2004**, que aprueba el reglamento de servicio de gas de red.

Para más información de esta iniciativa, puede visitar www.h2gn.cl o comunicarse con nuestro Servicio al Cliente al **600 100 7000 o al 32 227 7000**.

En caso de tener alguna objeción, se puede comunicar con nuestro Servicio al Cliente o tomar contacto con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, en su portal www.sec.cl.